ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

за 4 квартал 2019 года

**Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  услуги | Всего  обраще-  ний  заявите-лей  за получе-нием  услуги в  отчетном  периоде,  единиц | Количе-ство  запросов,  поступивших  с Единого  портала  государст-венных  и муници-пальных  услуг | Количество  жалоб  заявителей,  обусловленных  проблемами,  возникающими  у заявителей  при получении  услуги | | Количество  посещений  заявителя в орган  исполнительной  власти (ОМСУ),  МФЦ для получения  одной услуги,  раз | | Среднее время  ожидания  в очереди  при обращении  заявителей  за услугой,  минут | | Срок предоставления услуги, дней | | | Стоимость  получения  результатов  каждой услуги,  рублей | |
| всего | в том  числе  обосно-  ванных | норматив | факт (в  среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,  оказан-ных с наруше-нием  норматив-ного  срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1. | Муниципальная услуга по принятию документов, а также выдаче разрешений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Зачисление в общеобразовательные учреждения городского округа Пелым | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях городского округа Пелым | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения городского округа Пелым | 22 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Предоставление гражданам, проживающим на территории городского округа Пелым, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Предварительное согласование предоставления земельных участков из земель, полномочиями по распоряжению которыми обладает администрация городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление разрешения на строительство (реконструкцию), продление (прекращение) срока действия разрешения на строительство (реконструкцию), внесение изменений в разрешение на строительство (реконструкцию) на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Прием заявок (запись) на прием к врачу муниципального лечебно-профилактического учреждения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Предоставление полной или частичной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в городском округе Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 11. | Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы муниципальным учреждением здравоохранения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 12. | Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов Муниципальным учреждением здравоохранения "Пелымская городская больница" | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно - коммунальных услуг населению | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности городского округа Пелым и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащихся, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Пелым | 17 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Пелым Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловестных и (или) крупногабаритных грузов | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Обеспечение путевками детей городского округа Пелым в каникулярное время | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Пелым | 465 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Информация о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории городского округа Пелым | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 23. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории городского округа Пелым | 1355 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Оформление документов по обмену жилыми помещениями муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 25. | Оформление и выдача разрешений на установку рекламных конструкций | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 26. | Муниципальная услуга по оформлению приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 27. | Выдача разрешений на право организации рынка, продление срока действия и переоформление разрешения на право организации розничного рынка на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 28. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, проживающим на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 29. | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 30. | Заключение договора на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 31. | Выдача градостроительных планов земельных участков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 5 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 32. | Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 5 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 33. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки помещений в многоквартирных домах | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 34. | Заключение договора на размещение нестационарных торговых объектов на земельных участках расположенных на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
| 35. | Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена и земельных участков находящихся в муниципальной собственности под строительство по результатам торгов на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Выдача уведомления о соответствии (несоответствии) построенного или реконструированного объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 20 | 20 | 0 | 0 | 0 |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел образования, культуры, спорта и по делам молодежи администрации городского округа Пелым - Запись на обзорные, тематические, интерактивные экскурсии на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел образования, культуры, спорта и по делам молодежи администрации городского округа Пелым - Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей не связанных со строительством | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Принятие граждан на учет, предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории городского округа Пелым | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, на которых расположены здания, сооружения, в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |
|  | Отдел по управлению имуществом, строительству, жилищно-коммунальному хозяйству (ЖКХ), землеустройству, энергетике администрации городского округа Пелым - Предоставление в собственность, аренду земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства гражданам или крестьянским (фермерским) хозяйством для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории городского округа Пелым» | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 |